|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Заместитель Главы Администрации  Городского округа Балашиха  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л. Н. Татевосян  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г. |

План устранения замечаний по результатам проведения процедуры независимой оценки качества в 2020 году.

Муниципальное образование: Городской округ Балашиха

Наименование учреждения: муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Балашиха «Картинная галерея»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Критерий | Наименование мероприятия | Срок устранения | Ответственный | Примечание |
| 1 | Критерий открытости и доступности информации об организации | 1**. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, разместить информацию на информационных стендах, а именно:** |  | Е.В. Елистратова |  |
| -полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда; | Декабрь 2020 г. | Е.В. Елистратова |  |
| учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); | Декабрь 2020 г. | Е.В. Елистратова |  |
| -копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры; | Декабрь 2020 г. | Е.В. Елистратова |  |
| -информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; | Декабрь 2020 г. | Е.В. Елистратова |  |
| -информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; | Декабрь 2020 г. | Е.В. Елистратова |  |
| -результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности. | Декабрь 2020 г. | Е.В. Елистратова |  |
| **2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об организации культуры, а именно:** |  |  |  |
| -информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; | Имеется |  | Размещено до начала проведения НОК в 2020 г |
| -результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности. | Декабрь 2020 г. | Е.В. Елистратова |  |
| 3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса:  -раздел «Часто задаваемые вопросы»;  -получение консультации по оказываемым услугам. | Декабрь 2020 г. | Е.В. Елистратова |  |
| 2 | **3. Критерий доступности услуг для инвалидов** | **Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:** |  |  |  |
| -оборудовать парковочные места для инвалидов; | Отсутствует техническая возможность (нет своей территории, учреждение располагается на первом этаже жилого дома) | Е.В. Елистратова |  |
| -обеспечить наличие сменных кресел-колясок; | 2021 г. | Е.В. Елистратова |  |
| -обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 2021 г. | Е.В. Елистратова |  |

Руководитель учреждения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Е.В. Елистратова)

*ФИО подпись*